

CRISTIAN MARTINEZ

ADMINISTRADOR INDUSTRIAL

CONTACTO

☎ 5543744737

✉ cristiandmartinezm@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/criss-martinez

🐙 github.com/Xignys

HABILIDADES

- Análisis de requisitos
- Bases de datos SQL
- Diseño Web Responsive
- HTML | CSS | Bootstrap
- Javascript
- eCommerce
- Figma | Sketch | Marvel
- Metodologías Ágiles SCRUM
- Microsoft Excel Avanzado

EDUCACIÓN

UPIICSA IPN

Administración Industrial

Especialidad en Informática empresarial

Gestión de Proyectos IT

CURSOS

Master en Coding - Fullstack | DEV.F

Desarrollador Web | Oracle ONE

EXPERIENCIA LABORAL

Klatus



Ingeniero de soporte

Contratación por proyecto para la instalación y mantenimiento vía remota de contenedores de software para la configuración servidores de detección de audio y video.

Utilizando protocolos FTP y CIFS en servidores Linux e instalando contenedores Docker a través de scripts. Una vez instalado se realizaban pruebas unitarias para revisar tanto la funcionalidad como el almacenamiento de archivos detectados en tiempo real.

Aptitudes: Docker · Protocolo de transferencia de archivos · SSH · Secuencia de comandos

Dprisa México



Analista de contenido

Manejo de publicación de productos a través de un gestor interno y directamente en las páginas de gestión de venta de las eCommerce (Amazon, Wish, Dprisa Store, EKT).

Revisión y aplicación de requerimientos de los distribuidores para la publicación de los productos en sus respectivas páginas (eCommerce), así como la depuración, modificación y carga masiva de productos.

Aptitudes: Análisis de requisitos · Comercio electrónico · Yuju · Análisis de ventas minoristas · Microsoft Excel

Infosel



Analista de producto

Gestión de proyectos a través de plataformas como Jira, Trello y Confluence.

Diseño de diagramas de flujo de transición de pantallas web (Sketch, Marvel y Figma).

Aplicación de mejoras de procesos, así como atender las necesidades del cliente y monitorear junto con las áreas involucradas que los procesos y el nivel de satisfacción sean cumplidos en el requerimiento. Planificación y definición de procesos por sprints utilizando metodologías ágiles (SCRUM).

Aptitudes: Scrum · Marvel App · Historias de usuarios · Notion (software) · Diagramas de flujo · Figma

Rappi



Soporte Operacional

Soporte para repartidores de la aplicación. Gestión masiva de pedidos por trayectoria, proceso y consulta del pedido por parte de cliente y del repartidor.

Ayuda activa para la localización de tiendas para la compra, contacto con el cliente, transacción de efectivo. Atención al cliente y cualquier inconveniente que llegara a surgir en el proceso de un pedido activo. Control y Análisis de la demanda de la ciudad por sectores (CDMX, Guadalajara, Monterrey).

Aptitudes: Zendesk Support · Slack · Capacidad de análisis · Administración logística · Liderazgo